



A LETTER FROM THE GENERAL MANAGER & CEO

For nearly 70 years, as a Commission Public Body and an Agency of the Province of Ontario, the St. Lawrence Parks Commission (SLPC) has been a leading tourism organization in Eastern Ontario, offering a diverse collection of recreational, heritage, educational and cultural products and experiences. SLPC is an important economic driver in Eastern Ontario, generating in excess of \$80 million in annual economic impact and attracting more than 680,000 visitors every year. As the steward of some of the most iconic sites along the St. Lawrence River, SLPC has contributed to people's connection with the land and water and it has opened people's imaginations to connect with our history. The Commission's parks, attractions and expertly executed events like Pumpkinferno, Sunset Ceremonies and Alight at Night have brought people together and created cherished memories and annual traditions.

We recognize the heart of the Commission's success is its people and you have an opportunity to be part of an incredible team. With 64 full-time staff, increasing to more than 500 staff during peak tourism season, the Commission is one of Eastern Ontario's largest seasonal and student employers. SLPC benefits from this dedicated team of seasonal and year-round staff who continuously exemplify guest service excellence and consistently demonstrate the values of the Ontario Public Service (OPS) in upholding our pledge to build and maintain a respectful, accessible, inclusive and anti-racist work environment through authentic and courageous leadership practices that model these values and champions a positive employee and guest experience free from discrimination and harassment.

Our organization hopes to offer you the chance to explore new horizons using your personal passions and ambitions within a Tourism Agency of the Province of Ontario to continue to be inspired, engaged, and empowered throughout your career. Our variety of occupations, including some that are not always front-of-mind in the tourism sector, such as accounting, business, and maintenance, are all positions which contribute to the experiences, traditions, and memories of our guests. The Commission is a place where you can work and develop lifelong skills and, a place that provides space for employee growth and succession within SLPC and the other Ministries within the Ontario Public Service. There are many examples of staff today who began their career with SLPC as students and have had meaningful lifelong careers at SLPC or have stayed within the OPS and were successful in moving on to other rewarding employment opportunities.

Here you will be working in a supportive, creative and fun environment brought to life through a spirit of comradery and teamwork. You will build personal and professional ties while working with a group of people who also love to work with people. SLPC staff bring each experience to life, allowing residents and visitors to easily engage with heritage, natural and cultural assets. Together, you will deliver exceptional experiences to visitors across our sites and attractions to the benefit of this beautiful region we call home.

On behalf of the St. Lawrence Parks Commission (SLPC) and the Board of Commissioners, welcome to our organization. I hope that you discover a sense of belonging and opportunity during your time with us at SLPC and your experience in the OPS.

Kind regards,

HOLLEE KEW, GENERAL MANAGER & CEO | ST. LAWRENCE PARKS COMMISSION



MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET CHEFFE DE LA DIRECTION

Depuis près de 70 ans, la Commission des parcs du Saint-Laurent (CPSL) joue un rôle de premier plan dans l'Est de l'Ontario, offrant l'accès à une multitude d'expériences récréatives, patrimoniales, éducatives et culturelles ainsi qu'à une gamme diversifiée de produits connexes. Cet organisme public du gouvernement de l'Ontario est un important moteur dans le secteur touristique : la CPSL génère des retombées économiques annuelles de plus de 80 millions de dollars et attire plus de 680 000 visiteurs chaque année. Gardienne de certains des sites les plus emblématiques le long du fleuve Saint-Laurent, la CPSL contribue au resserrement des liens avec les richesses naturelles, comme la terre et l'eau, éveille la curiosité culturelle et suscite chez les visiteurs un désir de découvrir l'histoire. Les parcs et les attractions de la CPSL ainsi que les événements qui s'y déroulent, orchestrés par des experts (Pumpkinferno, les cérémonies du crépuscule, Village en lumières, etc.), sont rassembleurs et propices à la création de précieux souvenirs et de traditions annuelles.

La CPSL n'ignore pas que le personnel est au cœur de son succès, et la direction se réjouit à la perspective de vous offrir l'occasion de faire partie d'une équipe formidable. Avec 64 employés à temps plein, la CPSL est déjà un employeur d'envergure. Ce nombre passant à plus de 500 pendant la haute saison touristique, elle compte alors parmi les plus grands employeurs saisonniers et étudiants de l'Est de l'Ontario. La CPSL bénéficie de l'apport d'employés dévoués, tant à l'année que durant la saison estivale, qui incarnent une approche axée sur l'excellence auprès de la clientèle et démontrent un véritable souci des valeurs de la fonction publique de l'Ontario. Notre équipe fait foi de notre engagement à maintenir des milieux de travail respectueux, accessibles, inclusifs et antiracistes grâce à des pratiques de leadership authentiques et audacieuses qui prônent nos valeurs et favorisent une expérience positive, exempte de discrimination et de harcèlement, pour le personnel et la clientèle.

Notre organisme espère vous offrir la chance d'explorer de nouveaux horizons en mettant à profit vos talents à un poste qui répondra à vos ambitions personnelles dans le secteur ontarien du tourisme. L'objectif? Entretenir l'inspiration, la mobilisation et l'autonomisation tout au long de votre carrière. Tous les postes que nous offrons dans un vaste éventail de domaines, y compris ceux qui ne sont pas de première ligne (comptabilité, commerce, entretien, etc.), contribuent à la création d'expériences, de traditions et de souvenirs de qualité pour nos visiteurs. Aussi, nous valorisons toutes les possibilités offertes. La CPSL met en place des milieux de travail où il est possible de développer des compétences tout au long d'une carrière, de se perfectionner et de former la relève. Elle peut aussi servir de tremplin vers des postes intéressants dans d'autres ministères de l'Ontario. Nombreux sont les exemples d'anciens membres de notre personnel qui ont commencé leur carrière à la CPSL alors qu'ils étaient aux études et qui ont ensuite gravi les échelons ou ont choisi d'avancer en restant dans la FPO, y décrochant d'autres emplois gratifiants.

Vous évoluerez chez nous dans un environnement positif et créatif, animé par un esprit d'équipe et de coopération, et où règne la bonne humeur. Vous tisserez ici de solides liens professionnels, tout en collaborant avec des personnes aussi passionnées par le service à la clientèle et le travail en concertation. Le personnel de la CPSL sait donner vie à chaque expérience proposée et ainsi permettre aux résidents de la région et aux visiteurs d'interagir avec les éléments patrimoniaux, naturels et culturels qui leur sont présentés. En vous joignant à notre équipe, vous contribuerez à l'offre d'expériences et d'attractions remarquables, et à la promotion de notre belle région.

Au nom de la CPSL et du Conseil des commissaires, je vous souhaite la bienvenue dans notre organisme. J'espère que vous sentirez croître en vous un vif sentiment d'appartenance et que vous saisissez la chance de vous épanouir dans notre organisme ainsi que dans la fonction publique de l'Ontario.

Cordialement,

HOLLEE KEW, DIRECTRICE GÉNÉRALE ET CHEFFE DE LA DIRECTION | COMMISSION
DES PARCS DU SAINT-LAURENT